

Warunki gwarancji dotyczące wymalowania dachów produktem AKSIKOR/AKSIKOR PREMIUM.

1. Postanowienia ogólne i przedmiot gwarancji
 - a. Nazwa i adres gwaranta: AKSIL Fabryka Specjalistycznych Wyrobów Lakierowych Sp. z o.o. z siedzibą w Pustkowie, adres: 39-205 Pustków 363D. NIP 8722336742
 - b. Gwarancja udzielana jest na zasadach określonych poniżej na ochronę antykorozyjną wymalowanej powierzchni dachu przy użyciu zestawu produktów gwaranta:
 - i. AKSKOR/AKSIKOR PREMIUM, AKSIKOR PODKŁAD, AKSIKOR ŚRODEK DO MYCIA DACHÓW
 - ii. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na zastosowanie wszystkich produktów wymienionych powyżej. Pojedyncze produkty zastosowane samodzielnie nie są objęte gwarancją. AKSIKOR PODKŁAD należy stosować punktowo na ognisko korozji a nie na całą powierzchnię blachy ocynkowanej.
 - c. Gwarancja udzielona jest na :
 - i. Ochronę antykorozyjną wymalowanej powierzchni dachu z blachy ocynkowanej, tj. zabezpieczenie wymalowanego pokrycia dachowego przed korozją atmosferyczną powodującą niezamierzone, stopniowe niszczenie blachy powstające przez oddziaływanie środowiska.
 - ii. Zgodność właściwości ww. produktów z kartą techniczną i etykietą
 - d. Gwarant udziela gwarancji pod warunkiem spełnienia następujących warunków łącznie:
 - i. Wymalowania dachu z blachy ocynkowanej, wykonanego przez Przedsiębiorcę (Wykonawcę) specjalizującego się w malowaniu dachów, zgodnie z informacjami zawartymi w Kartach technicznych. Karty techniczne dostępne są na stronie www.aksil.pl
 - ii. Brak miejsc na dachu, w których gromadzi się śnieg lub woda. Wody opadowe muszą mieć zapewniony swobodny spływ z dachu.
 - iii. Dach musi mieć kąt nachylenia nie mniejszy niż 10°
 - iv. Dach nie może być położony bliżej niż 15 km od morskiej linii brzegowej
 - v. Dach musi być położony w atmosferze C2 wg PN-EN ISO 12944-2:2018-02 – atmosfery w małym stopniu zanieczyszczone, głównie tereny wiejskie.
 - vi. Nie mogą występować czynniki przyspieszające korozję tj.: dymy, sadze, popioły, odchody zwierzęce, duża zawartość chloru w powietrzu, itp.
 - vii. Produkty muszą być wykorzystane w trakcie okresu ważności.
 - viii. Przed wymalowaniem wyroby trzeba przechowywać zgodnie z wymaganiami z etykiety i kart technicznych.
 - ix. Wymalowania dachu należy dokonać w terminie 21 dni liczonym od daty zakupu produktów.
 - x. Wymalowanie na terenie Polski towarem zakupionym w Polsce.

- xi. W przypadku gdy Przedsiębiorca (Wykonawca) wykona usługę wymalowania dachu bez wyszczegółowienia na fakturze zużytych materiałów, musi wystawiać oświadczenie dotyczące zastosowanych produktów zawierające:
 - 1. Nazwy zastosowanych produktów
 - 2. Ilości
 - 3. Nr partii produkcyjnych i daty ważności
 - 4. Miejsca i daty zakupu
 - xii. Ocynk musi być wysezonowany przez okres co najmniej 12 miesięcy.
 - e. Gwarant jest zobowiązany do przekazania wyrobów wolnych od wad w ilości potrzebnej do usunięcia wady, o ile ujawnią się one w okresie gwarancji. Przekazanie produktów musi nastąpić w terminie do 30 dni od daty uznania reklamacji.
 - f. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza:
 - i. Praw uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi
 - ii. Praw uprawnień konsumenta określonych w przepisach prawa.
 - g. Czas trwania ochrony gwarancyjnej: 8 lat
 - 2. Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta:
 - a. Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności Gwaranta za wady wynikające z jakości wykonanych prac oraz za wykonanie niezgodne z:
 - i. Kartami technicznymi poszczególnych produktów
 - ii. Etykietami poszczególnych produktów
 - iii. Zasadami sztuki budowlanej
 - b. Gwarancją nie są objęte wyroby:
 - i. Przeterminowane w momencie wykonania wymalowania
 - ii. Które były transportowane i przechowywane niezgodnie z informacją na opakowaniu.
 - c. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z przyczyn nie tkwiących w produktach wprowadzonych do obrotu przez gwaranta, zwłaszcza:
 - i. Uszkodzeń mechanicznych wynikających z niewłaściwego użytkowania dachu
 - ii. Szkód powstałych ze względu na niezgodne z opisem przygotowanie produktów
 - iii. Malowanie w nieodpowiedniej temperaturze i wilgotności.
 - iv. W wyniku wystąpienia siły wyższej np. tornado, gradobicie.
 - v. Uszkodzeń z powodu bezpośredniego kontaktu z rdzewiejącymi elementami lub innymi obiektami powodującymi korozję.
 - vi. Gwarancja nie obowiązuje gdy reklamowana wada dotyczy powierzchni mniejszej niż 8% stosunku do całości wymalowania.
 - vii. Zmian wyglądu powłoki tj. zmiana połysku, kredowanie powłoki które są wynikiem działania czynników atmosferycznych w czasie eksploatacji
 - 3. Zasady składania reklamacji
 - a. W przypadku stwierdzenia wady – braku ochrony antykorozyjnej na wymalowanej powierzchni dachu, Klient powinien złożyć reklamację nie później niż 14 dni po wykryciu wady.

- b. Reklamację należy zgłosić do: AKSIL Fabryka Specjalistycznych Wyrobów Lakierowych Sp. z o.o., 39-205 Pustków 363D, email: aksil@aksil.pl . Reklamacje można zgłosić elektronicznie lub pisemnie.
 - c. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
 - i. Szczegółowy opis wady.
 - ii. Dane uprawnionego z tytułu gwarancji (imie i nazwisko, adres, nr telefonu, adres email)
 - iii. Kopie dokumentów zakupu z danymi sprzedawcy/wykonawcy,
 - iv. Informacje o zastosowanych produktach – pełna nazwy wyrobów, ilości, data ważności i numery partii produkcyjnych
 - v. Miejsca i daty zakupu
 - d. W przypadku nie podania danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji AKSIL Fabryka Specjalistycznych Wyrobów Lakierowych Sp. z o.o. zgłosi się do reklamującego o ich podanie w terminie do 7 dni od daty doręczenia tej wiadomości reklamującemu.
 - e. W przypadku gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych umożliwiających identyfikację osoby Reklamującego lub gdy pomimo wezwania o uzupełnienie innych danych nie zostały one uzupełnione to zgłoszenie pozostanie nie rozpoznane.
 - f. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.
 - g. W przypadku wymaganej wizyty celem obejrzenia zgłoszonej przez Klienta wady, odbędą się oględziny w terminie uzgodnionym pomiędzy Klientem a przedstawicielami gwaranta. Klient jest zobowiązany udostępnić bezpieczne wyjście na dach.
4. Postanowienia końcowe.
- a. Klient ma prawo na zasadach określonych przez Kodeks Postępowania Cywilnego do skierowania sprawy do mediacji, złożenia wniosku o zawiązanie do próby ugodowej oraz skierowania powództwa do właściwego sądu powszechnego.
 - b. Jeśli którykolwiek zapis gwarancji jest lub stanie się w przyszłości niezgodny z obecnym lub przyszłym stanem prawa taki zapis będzie usunięty lub zmodyfikowany celem usunięcia niezgodności. Sytuacja taka nie wpływa na pozostałe zapisy gwarancji.
5. Klauzura informacyjna RODO:

Administratorem Twoich danych osobowych jest Aksil Fabryka Specjalistycznych Wyrobów Lakierowych Sp. z o. o , Pustków 363 D 39-205 Pustków

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowałaś/eś do Aksilu Fabryki Specjalistycznych Wyrobów Lakierowych Podstawą

prawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Twojej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Twojej reklamacji.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Twojej reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Jakie masz prawa?

Przysługuje Ci prawo do:

- i. dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- ii. sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- iii. żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- iv. żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- v. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- vi. przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).

Kontakt Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci skontaktuj się z nami: Aksil Fabryka Specjalistycznych Wyrobów Lakierowych tel .14 682 76 14 , adres e-mail: ochronadanych@aksil.pl